

Уведомление Hainan Airlines о специальных правилах оформления билетов на рейсы в Тель-Авив

В связи со сложившейся ситуацией в Израиле авиакомпания Hainan Airlines объявляет о введении специальных правил продажи билетов на рейс в Тель-Авив для оказания помощи пострадавшим пассажирам в организации поездки.

Конкретные правила следующие:

Область применения

Действует для билетов (включая билеты, обналеченные в баллах), выданных или переоформленных с использованием международного билетного запаса 880 до 18:00 (включительно) 28 февраля 2026 года на рейсы Hainan Airlines в Тель-Авив с датами поездки в период с 28 февраля 2026 года (включительно) по 31 марта 2026 года (включительно).

Политика обмена и возврата средств

Сдача билета

- При первой смене рейса авиакомпании Hainan Airlines на том же маршруте и в том же классе обслуживания плата за изменение не взимается. Однако, в зависимости от класса бронирования и сезона, будет применяться разница в тарифах.
- Допускаются изменения маршрута между Пекином и Тель-Авивом, а также между Шэньчжэнем и Тель-Авивом. Первое изменение маршрута бесплатное, но в зависимости от класса бронирования и сезона будет действовать разница в стоимости билетов.
- Любые подобные изменения должны быть внесены в течение срока действия билета. На билеты, уже измененные в соответствии с этими положениями, будут распространяться условия использования билета в отношении любых дальнейших изменений.

Возврат средств за билет

- В течение срока действия билета пассажиры могут запросить возврат средств за все неиспользованные сегменты полета в месте первоначальной покупки без взимания платы за возврат (если применимо). В случае возврата средств за билет, который уже был изменен в соответствии с принципами, изложенными в данном уведомлении, возврат будет осуществлен в соответствии с условиями использования билета.
- Для внесения любых из вышеуказанных изменений или запроса возврата средств забронированные места должны быть аннулированы до запланированного времени вылета рейса.

Разное

- Билеты, не соответствующие вышеуказанным условиям, будут обрабатываться в соответствии с их условиями использования.
- Настоящее уведомление вступает в силу с 18:00 28 февраля 2026 года. Данная политика не распространяется на билеты, возврат средств или изменение которых были произведены до момента вступления в силу настоящего уведомления.

Благодарим вас за понимание и поддержку.

Актуальную информацию проверить

https://www.hainanairlines.com/HUPortal/dyn/portal/DisplayPage?LANGUAGE=RU&COUNTRY_SITE=RU&SITE=CBHZCBHZ&PAGE=NEWS&FOCUS_ELEMENT_ID=Notice_on_Special_Ticket_Handling_Policy_for_Hainan_Airlines_Flights_to_and_from_Tel_AvivNotice_of_Hainan_Airlines_on_Special_Ticketing_Policies_for_Abu_Dhabi_Dubai_Jeddah_Cairo_routes